

UBND THÀNH PHỐ HÀ NỘI  
CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN  
CHIẾU SÁNG & THIẾT BỊ ĐÔ THỊ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 108/CTCS-VH  
V/v: Triển khai sử dụng ứng dụng di động  
HAPULICO-Smart.

Hà Nội, ngày 21 tháng 3 năm 2024

Kính gửi: UBND Phường ...*Thái Liệt*.....

Trong nhiều năm qua, Công ty TNHH MTV Chiếu sáng và Thiết bị đô thị - Hapulico luôn nhận được sự đồng hành, hợp tác và hỗ trợ của UBND Phường *Thái Liệt*..... trong công tác phối hợp quản lý, duy trì hệ thống chiếu sáng công cộng (HTCS) do Công ty quản lý. Công ty xin được trân trọng cảm ơn sự giúp đỡ từ phía UBND Phường .....

Nhằm thích ứng tiến trình chuyển đổi số cũng như là công cụ giúp doanh nghiệp tiếp nhận nhanh chóng về chất lượng HTCS của nhân dân trên địa bàn, hiện Công ty đã triển khai xây dựng ứng dụng di động HAPULICO-Smart giúp cho việc kết nối giữa Công ty với người dân đang thụ hưởng dịch vụ Chiếu sáng công cộng, các cơ quan quản lý Nhà nước, cán bộ đô thị phường xã, chính quyền các địa phương được nhanh chóng, thuận lợi và minh bạch.

Để cài đặt ứng dụng di động HAPULICO-Smart đến người dân góp phần phát hiện, xử lý nhanh chóng các sự cố, từng bước nâng cao chất lượng đánh giá công tác quản lý HTCS và công tác phối hợp trên địa bàn, Công ty kính đề nghị Quý UBND Phường *Thái Liệt*..... tạo điều kiện:

- Phổ biến và quán triệt tới tổ trưởng các tổ dân phố thực hiện việc cài đặt và sử dụng ứng dụng HAPULICO-Smart địa bàn phường.

- Hàng tháng, Công ty sẽ phối hợp với Lãnh đạo và cán bộ đô thị trên địa bàn phường, thực hiện việc đánh giá chất lượng công tác quản lý HTCS trên địa bàn thông qua ứng dụng HAPULICO-Smart.

Công ty TNHH MTV Chiếu sáng & Thiết bị đô thị rất mong nhận được sự hợp tác, hỗ trợ của UBND Phường *Thái Liệt*..... để Công ty sớm hoàn thành công tác triển khai sử dụng ứng dụng di động HAPULICO-Smart trên toàn thành phố.

Xin trân trọng cảm ơn ./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Đ/c Tổng giám đốc (đề b/c);
- Lưu VT, XN QLĐCS.





# Hướng dẫn cài đặt, sử dụng ứng dụng HAPULICO-Smart

## 1. Cài đặt ứng dụng HAPULICO - Smart



- Kiểm tra thiết bị trên smart phone tìm kho ứng dụng từ nhà sản xuất



Android : vào từ App Chplay



IOS : vào Appstore

- Cài đặt ứng dụng từ quét mã QR code



Bật camera từ Smartphone



Quét mã QR code phía bên cạnh để tải ứng dụng theo đường link



Android



IOS

Ứng dụng HapulicoSmart do Công ty TNHH MTV Chiếu sáng và Thiết bị đô thị - Hapulico xây dựng. Giúp cho việc kết nối giữa Công ty với người dân đang thụ hưởng dịch vụ CSCC, các cơ quan quản lý Nhà nước, cán bộ đô thị phường xã và chính quyền các địa phương được nhanh chóng, thuận lợi và minh bạch.

### • Phản ánh thông tin sự cố HTCS (Dành cho người dân)

Khai báo thông tin theo biểu mẫu có sẵn, chọn quận huyện cần khai báo, tại mục địa điểm chọn định vị và cho phép định vị chọn để định vị vị trí chính xác & lấy vị trí, chọn các loại sự cố được đặt sẵn ("đèn tối, mất an toàn điện, khác"), thêm hình ảnh từ logo để tăng tính xác thực sự cố.

### • Đánh giá chất lượng công tác quản lý HTCS (Dành cho các cơ quan quản lý Nhà nước, cán bộ đô thị phường xã và chính quyền các địa phương)

Để đánh giá các công tác quản lý HTCS trên địa bàn phải đăng nhập bằng tài khoản đã được cấp, các tài khoản được phân quyền cho phép đánh giá trên từng địa bàn quản lý.

Phiếu đánh giá do cơ quan quản lý Nhà nước, cán bộ đô thị phường xã và chính quyền các địa phương thực hiện 01lần/tháng (từ ngày mùng 1 đến mùng 5 hàng tháng) đối với công tác quản lý HTCS trên địa bàn.

Góp phần nâng cao chất lượng công tác quản lý HTCS do công ty Hapulico quản lý.

Xin trân trọng cảm ơn !

## 2. Giới thiệu về ứng dụng

